

- cc Binder
- Kunst en erfgoed
- Sport
- Kinderen en jongeren
- Aspergefestival
- Puurs-centrum
- Zomer van

Annuleren

Ik wil annuleren, hoe doe ik dat?

Basisaanbod zoals speel- en sportweken

Je beheert **zelf** je gereserveerde opvangmomenten in de [webwinkel](#). Via de **BKO-module** kun je reserveren, bekijken en annuleren.

Heb je een opvangmoment gereserveerd maar is dat niet meer nodig? Dan ben je verplicht dat te annuleren. Als je dat **tijdig** doet, is dat **kosteloos**.

- Doe dat **voor 7u 's ochtends** van het gereserveerde opvangmoment.

Komt je kind niet opdagen op een gereserveerde vakantiedag die niet geannuleerd werd? Dan rekenen we een forfaitair bedrag van 3 euro aan, behalve:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Aanvullend aanbod zoals uitstappen, Grabbelpasactiviteiten, sportspecifieke weken...

Kan je kind er niet bij zijn? Vergeet niet te annuleren. Zo kunnen we een kind op de wachtlijst blij maken.

Annuleer minstens **één week op voorhand** en doe dat **schriftelijk**. Pas dan kunnen we het inschrijvingsgeld terugstorten. Annuleren kan via het Vrijetijdsloket: vrijetijdsloket@puursam.be.

Komt je kind niet opdagen en heb je niet geannuleerd? Dan kunnen we je inschrijvingsgeld niet terugbetalen, behalve:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Naar het huishoudelijk reglement.