

Annuleren

Ik wil annuleren, hoe doe ik dat?

Basisaanbod zoals speel- en sportweken

Je beheert **zelf** je gereserveerde opvangmomenten in de [webwinkel](#). Via de **BKO-module** kun je reserveren, bekijken en annuleren.

Heb je een opvangmoment gereserveerd maar is dat niet meer nodig? Dan ben je verplicht dat te annuleren. Als je dat **tijdig** doet, is dat **kosteloos**.

Kosteloos annuleren kan tot 7 dagen voor het gewenste opvangmoment. Bij later annuleren of niet komen opdagen wordt de dagprijs van de opvang aangerekend + €10, behalve:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Aanvullend aanbod zoals uitstappen, Grabbelpasactiviteiten, sportspecifieke weken...

Heb je een opvangmoment gereserveerd maar is dat niet meer nodig? Dan ben je verplicht dat te annuleren. Als je dat **tijdig** doet, is dat **kosteloos**. Annuleren kan via het Vrijtijdsloket: vrijtijdsloket@puursam.be.

Kosteloos annuleren kan tot 7 dagen voor het gewenste opvangmoment. Bij later annuleren of niet komen opdagen wordt de dagprijs van de opvang aangerekend + €10, behalve:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

[Naar het huishoudelijk reglement.](#)